

Khepri Green Control, es una empresa formada por un equipo altamente comprometido con las necesidades del cliente, enfocado en la innovación y la protección medioambiental a través del uso de metodologías de mínimo impacto.

La *Dirección* asume en primera persona la responsabilidad de Nuestro Sistema de Gestión Integrado (Calidad y Medio Ambiente) con el siguiente alcance:

- Desinfección, desinsectación y desratización
- Control de plagas y tratamiento de legionella

Nuestra prioridad es garantizar la satisfacción total de nuestros clientes con la máxima eficiencia y eficacia, respetando el entorno y haciendo de la conservación del Medio Ambiente un objetivo destacado. Todas nuestras actividades son llevadas a cabo por un equipo comprometido y con un alto nivel de Calidad, como sello distintivo y elemento imprescindible para la mejora continua y el desarrollo sostenible

La calidad humana es un pilar fundamental en Khepri, y un valor añadido para nuestros clientes. Para ello, fomentamos un ambiente de trabajo positivo y colaborativo donde cada miembro aporta sus mejores habilidades y conocimientos, creando un equipo de éxito.

Para dar cumplimiento a esta misión, consideramos imprescindible que en nuestra Política queden reflejados los siguientes principios de gestión:

- Cumplir con todos los requisitos legales aplicables a nuestros servicios, los relacionados con la calidad, con el medio ambiente, así como otros suscritos con nuestros clientes.
- Transmitir y exigir a nuestros proveedores aquellos requisitos de calidad y medio ambiente que les sean de aplicación, con el fin de lograr, en el origen, un mayor control de los impactos.
- Formar, entrenar y sensibilizar a todo el personal de la organización para crear unas condiciones favorables al progreso de la calidad total y la protección del medioambiente.
- Fomentar canales de información, consulta y participación de los trabajadores en la actividad de la empresa, su política e iniciativas en los ámbitos de la Calidad y Medioambiente.
- Mejorar de forma continua la eficacia del Sistema Integrado.
- Minimizar el impacto de nuestra actividad mediante el control de los aspectos ambientales significativos, la disminución de residuos generados, la prevención de la contaminación y la aplicación de medidas que mejoren la eficiencia energética.
- Disponer de la información y de los recursos necesarios, para lograr los objetivos y metas del sistema de gestión integrado.
- Atención personalizada a nuestros clientes, escuchando sus necesidades y desarrollando soluciones efectivas adaptadas a cada caso.
- Invertir en la formación continua de nuestro equipo para que estén siempre a la vanguardia de las últimas técnicas y metodologías.
- Establecer mecanismos para conocer las necesidades de los empleados, mejorar su bienestar y su compromiso.

La Dirección entiende que la calidad, el respeto del entorno donde se realizan sus actividades, así como el compromiso por el medio ambiente, no puede imponerse desde el exterior, sino que debe nacer desde el interior del equipo humano que forma la empresa. Por todo ello anima a todas las personas de la misma, a hacer de la calidad, el respeto por el medio ambiente, las buenas prácticas profesionales y la realización de todas nuestras actividades, con un alto nivel de Calidad su forma de trabajo.